

5月

お褒めのお言葉ありがとうございます。

- ・リハビリに関して大変丁寧に対応していただきました。看護師，助手の方々からも声かけを頂き感謝しています。
- ・常に衛生面に気を配られ安心して入院生活をできました。
- ・リハビリの充実と土日祝なくリハビリ時間を とってくれました。
- ・苦手な牛乳を温めたり個人に合わせて大変だと思う。
- ・はじめてのリハビリ専門入院で親切に接していただき、優しい方でよかった。
- ・一生懸命やってくれた。
- ・看護師の皆さん明るく接してもらいました。
- ・言葉を的確に選び冷静な態度で難しい内容でしたがおおよそ理解出来ました。
- ・治療の説明もくわしくしてくれた。
- ・家族の希望を優先し対応して頂いた事が助かりました。
- ・主治医の説明が特に分かりやすいです。
- ・自転車の整備等、警備員様が全うされている。
- ・元々の定期健診の主治医の先生方でしたので安心でした。
- ・食事が工夫されていてよかった。
- ・スタッフの対応が良かった。
- ・安心できる。
- ・きれいだった。至れり尽くせりという感じで良いと思います。
- ・徐々に形あるものになり食事が待ち遠しかった。
- ・何度も診に来てくれて病状の経過が分かり安心できた。

5月

貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなど改善させていただきます。

・長く入院しているとイライラしてしまい、何気ない言葉に傷ついた事あります。

【回答】患者様の立場に立って気持ちを汲み取り、言葉をかけられるような心遣いができるようご意見を周知し、接遇について病棟内で見直しをいたします。

・何度も同じことを看護師さんに依頼しないといけない事があった。

【回答】依頼事項については、迅速かつ責任を持って依頼を遂行できるようスタッフへ指導致します。

・少し整理がされていない感じ。

【回答】患者様が過ごしやすい環境を提供できるよう、整理整頓に努めます。

・病院の規則が少しわかりにくかった。

【回答】ご不明な点は、その都度ご説明させていただきます。お気軽にお声掛けください。

・トイレ、プライバシーなし。カーテンはダメだと思います。

【回答】今後、設備改修に向け検討させていただいております。

・スタッフのひそひそ声が聞こえる。

【回答】病室内での連絡事項は控えるなど、患者様へご不快な思いをさせることないように周知します。

・スタッフの限られた方ですが態度とか口の聞き方に嫌な思いをしたことがある。一人の看護師が、薬の問い合わせに行った際、投げやりな態度をされ気分悪かった。1名失礼でした。そのほかよし。

【回答】接遇について今一度スタッフに振り返る機会を設け、よりよい対応が出来るよう心掛けていきます。

・一部のスタッフ個人情報に踏み込み過ぎて質問・意見を述べる方がいます。

【回答】退院後の生活に向けて患者様の生活環境をお聞きすることがありますが、必要のない個人情報に関する質問は控え、十分配慮した対応が行えるよう指導してまいります。

・米がくさかった。

【回答】お食事に関して気になることがございましたら、管理栄養士よりご説明・ご相談させていただきます。お気軽にお声掛けください。

・ナースコールが鳴ってから対応までの時間が長く感じた。

【回答】迅速な対応について、再度徹底するようにスタッフへ指導致します。ナースコールが重なりお待ち頂く必要がある場合にも、一旦患者様へ声掛けを行い、順番に対応をさせて頂く説明を行うようスタッフへ指導します。

5月

貴重なご意見ありがとうございます。

至らなかった点や満足して頂けなかったところなど改善させていただきます。

- ・同室者の声がうるさく他の部屋へ移動させていただいたが、換気扇の音がうるさく気になった。

【回答】感染対策として24時間換気をさせて頂いていますが適宜対応させていただきますので、お気軽にお声かけください。

- ・面会制限が厳しい・短い（約10分位でストップがかかった）もっと配慮があってもいいのでは？

【回答】感染予防対策のため面会制限を行っています。面会時間などの緩和を順次計画しておりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いします。

- ・3/13からマスクの着用は個人判断になったのに未だに着用を強要され驚きました。マスクは感染を防がないばかりか、有害です。1日も早くコロナ前の対応に戻して頂けますよう、切に願います。

【回答】病院全体で感染拡大防止に努めています。医療機関や介護施設等では、感染再拡大を防ぐために国の方針として、引き続きマスクの着用が推奨されています。

ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

- ・入院時、書類の多さが・・・

【回答】診療や入院生活において必要な書類であるため、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

- ・最悪。飯がまずい。時間が来たら寝ないといけないのも辛かった。

【回答】医師の指示に基づき患者様の病状応じた食事が提供されていますが、少しでも美味しいと感じて頂けるよう工夫してまいります。また、消灯時間については病院内での規定となっております。ご協力よろしくお願いいたします。

- ・他の患者さんのリハビリ中に、その担当者がリハビリの学生と私語をされていて気分が悪かった。

【回答】学生実習へのご協力ありがとうございました。
頂いたご意見をスタッフへ周知し、私語を慎むことは勿論ですが、ご不快な思いをすることなくリハビリの提供を心がけるようスタッフへ指導してまいります。

- ・自転車置き場が少なく、雨の時など困る。

【回答】発熱外来の診察場の確保の為、現在の場所に停めて頂いております。ご面倒ですが病院裏側から入っていただける場所にも駐輪場をご用意しておりますので、そちらもご利用ください。